

お客様アンケート

この度は弊社をお選び頂き、誠にありがとうございます。アンケートのご協力をお願い致します。

1. 弊社へご依頼頂いたポイントはどこでしたか？(あてはまるものがあれば、いくつでも)

金額 ・ ご提案内容 ・ 納期 ・ 担当の対応 ・ その他()

2. 弊社とのやりとりの中で「感動」はありましたでしょうか？

感動があった ・ 特になかった

具体的な内容をご記入ください。

色々話をしている間に新しい提案をいろいろと、こちら側希望にどのような提案を
考えているのを感じた。

3. 外構工事をご検討されているご友人に、弊社を紹介したいと思われますか？

オススメとして紹介したい ・ 聞かれたら紹介する ・ 紹介したくない ・ 依頼を薦めない

その理由をご記入ください。

地元の状態をよく把握しているから、地元の方には伝わりやすい。

4. 弊社の対応や工事内容など、今後改善したほうが良い点があれば教えてください。

冬場だったり 雨だったり 天候がかわり 思うおりに作業できないものではないか
時期の最初にめんどいところがある。

5. 弊社スタッフや、これから外構工事を依頼する「後輩」たちへ、コメントやアドバイスなどをお願いします。

地形や 特有の気候など (風向など) よく調べること。
積雪など

ご回答ありがとうございました。

頂いたご回答を真摯に受け止め、今後のサービス向上への参考とさせていただきます。今後とも、宜しくお願い申し上げます。

頂いたコメントおよび写真は、弊社Webサイトへ掲載させていただく場合がございます。コメントに関しては【ご住所の都道府県名】と【お名前のイニシャル】を合わせて掲載させていただきます。写真に関しては、個人の名前が特定できる物(車のナンバー、表札等)が読み取れないよう、画像を加工して掲載させていただきます。