

お客様アンケート

この度は弊社をお選び頂き、誠にありがとうございます。アンケートのご協力をお願い致します。

1. 弊社へご依頼頂いたポイントはどこでしたか？(あてはまるものがあれば、いくつでも)

金額 ・ ご提案内容 ・ 納期 ・ 担当の対応 ・ その他()

2. 弊社とのやりとりの中で「感動」はありましたでしょうか？

感動があった ・ 特になかった

具体的な内容をご記入ください。

予定外の庭木の剪定をお願いしたところ快く引き受けて下さいました。

3. 外構工事をご検討されているご友人に、弊社を紹介したいと思われますか？

オススメとして紹介したい ・ 聞かれたら紹介する ・ 紹介したくない ・ 依頼を薦めない

その理由をご記入ください。

それぞれに地域のお馴染みさんがあったりするのだから聞かれたら紹介する感じになると思います。

4. 弊社の対応や工事内容など、今後改善したほうが良い点があれば教えてください。

5. 弊社スタッフや、これから外構工事を依頼する「後輩」たちへ、コメントやアドバイスなどをお願いします。

来て頂いている間、ほほほ仕事等で家を空けることが多く
任せっぱなしでちゃんと対応が出来ませんでした。お会いする度にこやかな笑顔で
会釈等頂き、工事も思っていた以上に早く終わらせて頂きありがとうございました。

ご回答ありがとうございました。

頂いたご回答を真摯に受け止め、今後のサービス向上への参考とさせていただきます。今後とも、宜しく願い申し上げます。

頂いたコメントおよび写真は、弊社Webサイトへ掲載させていただく場合がございます。コメントに関しては【ご住所の都道府県名】と【お名前のイニシャル】を合わせて掲載させていただきます。写真に関しては、個人の名前が特定できる物(車のナンバー、表札等)が読み取れないよう、画像を加工して掲載させていただきます。